

第十三屆註冊賭博輔導員訓練課程

— 課程評估表統計 —

1) 內容

第 1 日 (19.3.2011)

賭博的定義及種類

賭博的個人和社會功能

賭博的迷思及莊家的手段

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 11 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| 10 | 5 | 0 | 0 | 0 |

(原因) :

賭博by chance: (明白)

導師能啟發同學的學習興趣，導師的學識及應用經驗，
直接啟動各同學專注學習

許多思考及討論機會與空間

詳細解釋，深入易明

很清楚/在觀念上有很多的澄清及反省

課程充實，講授清晰

對賭博定義的認識多了不少

第 2 日 (26.3.2011)

問題賭博與病態賭博

簡介各種評估工具

初步評估

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 5 | 9 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 7 | 2 | 0 | 1 |
| 3 | 9 | 1 | 0 | 2 |

(原因) :

課程過度冗長，學員有些疲倦

有系統地列出不同的評估工具

內容充實，惟個別觀點未完全說服及具體原因支持

現在才明白DSM IV可以幫賭徒作Assessment

第 3 日 (2.4.2011)

戒賭輔導模式和工具

戒賭輔導員的角色和操守

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 8 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 8 | 0 | 0 | 0 |

(原因) :

能講述不同模式特點及局限

輔導模式及工具很清楚羅列及講解

顧及學員之疲倦情況，適當小休

第 4 日 (9.4.2011)

電話及電郵輔導

個案轉介

財務輔導

預防翻賭

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 3 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 12 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 11 | 1 | 0 | 0 |

(原因) :

幾欣賞電郵輔導 allow gamblers 可以 free will to express their difficulties

以微細工作技巧配合課堂主題

很喜歡實際例子(e-mail輔導)的分享

資料性較多，惟有個案分享十分好，夠具體

之前沒有太多"財務輔導"的認知，現在清楚了許多！

課程靈活，例如角色扮演，現身說法

第 5 日 (16.4.2011)

輔導主題及技巧

小組輔導

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 3 | 9 | 3 | 0 | 0 |
| 2 | 10 | 3 | 0 | 0 |

(原因) :

導師可示範如何帶領小組，使課堂更踏實，單是講解可能太浮虛
部份內容可以精簡，Case Study 有更多時間

Group及過來人的Group讓我大開眼界

有角色扮演，不過效果不大理想

第 6 日 (30.4.2011)

夫婦輔導

家人與家庭輔導

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 2 | 11 | 2 | 0 | 0 |
| 2 | 10 | 3 | 0 | 0 |

(原因) :

夫婦個案現場分享，更能了解服務現況

有邀請嘉賓作現身說法

夫婦的分享很到位，更真實了解其心路歷程

妻子的分享很好

夫婦輔導技巧亦希望加多半堂

第 7 日 (7.5.2011)

危機介入和管理

賭博輔導與宗教

賭博與其他沉溺行為

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 4 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 10 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 11 | 1 | 0 | 0 |

滿意(原因) :

佛教詮釋稍有偏差

宗教方面的介入掌握了許多！

夫婦的分享很好

第 8 日 (14.5.2011)

投資與賭博

青少年與賭博

賭博研究與文化

| 十分滿意 | 滿意 | 少滿意 | 不滿意 | 不適用 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 6 | 8 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | 8 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | 11 | 1 | 0 | 0 |

(原因) :

有經驗分享

就投資方面認識加強了

過來人分享內容深刻，有討論及反思空間

Good Sharing!

內容豐富，以準確簡短之手法導出主題

衍生工具很難明白

2) 你會推薦這個課程給其他人嗎？

會推薦： 15 個

會推薦的原因： 除了能幫助自學的人，亦能了解自己對賭博的認識

可自助及助人

就預防/推行戒賭事工上有很大的幫助

能密集地思考賭博問題及介入

有實用性

內容充實，可深入了解戒賭輔導

加深認識

可以全面了解戒賭輔導的過程及技巧

能夠掌握戒賭輔導

因導師很用心教導，內容很豐富

因為我覺得課程間提出的概念及可用的技術是值得學習

很整全地認識戒賭服務

課程內容豐富，但能深入淺出，使人容易理解

不會推薦： 1 個

不會推薦的原因： 未能深入認識“賭博輔導”

3) 這個課程能幫助你增加對賭博輔導的了解嗎？

能： 15 個

能幫助的原因： 除了解賭博輔導，更能了解其實務工作及各種形式之戒賭方法

可總結自己已有之輔導知識

好有系統，概念大綱不錯

過來人的分享能有效讓個人了解賭徒的心態

讓我重新思考賭博的定義，及學習更多相關輔導技巧

理論與個案並重

輔導員/導師的經驗及真實個案分享讓我更了解有關戒賭輔導的服務

感謝各導師用心教導，及邀請案主親身分享

明白賭博不是靠技術

了解賭博輔導的方式，須注意的地方及各方面定義

很整全地認識戒賭服務

能把自己對賭博問題改觀，更了解賭博的定義和改進輔導技巧

不夠： 1 個

不夠的原因： (NIL)

4) 如本中心再舉辦同類課程，你想加插什麼內容呢？

加插個案輔導或小組輔導之真實影片，讓大家學習和討論

另有部份內容重覆，建議 8 位講員可先了解多些大家所講的內容

參觀多些戒賭機構及經驗分享

女性賭徒及男性賭徒之別及其不同的介入方法

就青少年賭波/屋邨聚賭的獨特情況中，加強其輔導的具體介入手法

澳門交流活動的時間可以增加，讓個人能夠實地多了解賭徒的心態。

另外，可以一同到本港的賽馬會(投注站/馬場)參觀，以了解本地的其它賭博方式

澳門探訪的環節感覺較趕急，未能深入了解

如參加者大部份/全部是輔導專業(eg:社工)，可考慮將部份基本輔導及技巧精簡

集中，深入有關“賭博”的內容

介紹“一般輔導”內容可減少，可焦點於“如何於賭博個案中實踐輔導應用方面

提供個別學員輔導技巧的督導練習

More cases sharing, 示範(輔導)videos

可考慮加多一天或半天的輔導主題與技巧課程內容

投資與賭博，亦希望有多半天的課程內容

5) 其他意見

各導師可協調有關課程的內容，以免有內容過於重覆或省略

如能加入持續進修基金申請，更能推廣此課程及讓更多人認識什麼是賭博輔導員角色和操守或theory，對社工來說會很重覆

希望本中心之課程，能加入持續進修基金

感覺導師十分專業！教學氣氛不錯！

就一些“賭”的議題上，可召集同學們關注/參與！！

發現部份節數的內容出現重覆的情況，故各導師互相協調一下

見各課堂的導師都很用心去教學，值得欣賞，謝！

如每堂或最後一堂有機會與大家重溫上堂內容，澄清及重整記憶，相信對大家更有幫助。不過明白每堂內容何等充實，時間似乎不夠，會否考慮時間/堂數上有增加？抑或刪減部份內容。

過來人的分享最貼近，具體

去澳門參觀(esp. 荷官培訓中心分享)很好，如能有更充裕時間去探入認識更好

導師間需要加強「課程內容」元素的交流

建議減少基本輔導技巧部份之時間

課室能大點更理想

首先多謝鄧主任的安排，我們認識了很多澳門的賭博文化。可考慮安排一天半時間在澳門的深訪活動，此舉讓同學可放多些時間在不同的賭場作較深入的了解。活動安排在一天內完成有些緊張及比較疲倦。

活動安排在一天內完成有些緊張及比較疲倦

非常欣賞戒賭後的朋友在堂上的真情對話

展鵬組的組員亦是每一個人都充滿潛能，非常專業

課程中有些地方有少許重覆，如必須重提重覆位置，可在重覆的理論上再與各堂主題有多些深入探討